

## **Voorwaarden**

Voor een correct verloop van zowel uw eigen coaching evenals de coaching van andere cliënten vragen wij u het onderstaande in acht te nemen.

### **1.1 Aanmelding/ Inschrijving:**

U kunt op eigen initiatief een afspraak maken. Ook op advies van de huisarts, fysiotherapeut of psycholoog kunt u worden doorverwezen naar AdFysio.

### **2.1 Behandelafspraken maken, wijzigen en bij verhindering**

Wanneer u telefonisch een afspraak wilt maken of wijzigen kun u dit doen op werkdagen tussen 17.00u en 19.00u. Zo stoort u de coach en ander cliënten niet tijdens een sessie.

Indien u verhinderd bent dient u dit tenminste 24 uur van tevoren te melden via telefoon (tussen 17.00u en 19.00u) of e-mail. Zo stelt u de coach in staat om in uw plaats een andere cliënt in te plannen. Belt/e-mailt u niet tijdig af, dan is AdFysio genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Het kan voorkomen dat een sessie iets uitloopt. Uitloop tot een kwartier wordt niet in rekening gebracht. Uitloop langer dan een kwartier wordt afgerond op een half uur. Dit wordt wel in rekening gebracht. Samen nemen we de verantwoordelijkheid voor de tijdsbewaking.

### **2.2 Verhindering coach**

Incidenteel kan het voorkomen dat de coach door onvoorziene omstandigheden verhinderd is. AdFysio vraagt daarvoor uw begrip. AdFysio zal u hiervan - waar mogelijk - tijdig op de hoogte stellen en zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak met u maken.

### **3.1 Betaling**

Aan het eind van elke sessie dient het bedrag contant te worden voldaan. U ontvangt hiervan een bewijs van betaling. De tarieven zijn kenbaar gemaakt op de web-pagina van AdFysio. Indien er tussentijds tariefswijzigingen plaatsvinden, blijven de prijzen voor een reeds lopend begeleidingstraject gelijk.

**4.1 Coaching aan huis** is mogelijk. Voor een aan huis sessie is een aanvullend tarief van toepassing.

### **5.1 Uitvoering van de overeenkomst**

Het aanmelden bij AdFysio leidt voor AdFysio tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Waarbij AdFysio gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van AdFysio verlangd kan worden.

## **6.1 Geheimhouding**

AdFysio zal de informatie die u geeft in vertrouwen behandelen. Niets dat is besproken in een coachgesprek is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd, zonder toestemming van zowel u als de coach. Beiden zullen de inhoud van de gesprekken niet met derden bespreken, behalve:

- indien er een wet is overtreden dan zal er enige informatie inzake de inhoud van een coachgesprek aan derden openbaar worden gemaakt als daar expliciet om gevraagd wordt door daartoe bevoegden.
- het bespreken van het coachgesprek in intervisie en supervisie als casus (dus zonder naam en toenaam), zodat de opdrachtnemer kan werken aan haar verdere professionalisering in haar vak.

## **7.1 Aansprakelijkheid**

AdFysio stelt zich niet aansprakelijk voor schade, verlies en/of diefstal van goederen geleden ten tijde van de coaching sessie(s). AdFysio heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten om in voorkomend geval aansprakelijkheid te accepteren.

## **8.1 Klachtenregeling**

Indien u een klacht heeft over een coach van AdFysio, dient u ten eerste de klacht met de betreffende coach te bespreken. Mocht hier geen bevredigende uitkomst uit volgen, kunt u de klacht met een andere coach binnen AdFysio bespreken. Indien de klacht ook hiermee niet tot tevredenheid is afgedaan, kunt u zich wenden tot een [algemene klachtenregeling](#). Tijdens de behandeling van de klacht zal e.e.a. door AdFysio schriftelijk worden vastgelegd.

Op alle rechtsverhoudingen tussen de particulier en AdFysio is Nederlands recht van toepassing.